SP137 ver:7JUN2022 ACT HanaCell

アメリカSIMカード

アメリカSIMカード携帯電話番号 Eメールでお知らせ

SIMカードシリアルナンバー

SIMカードの外枠、バーコードの下に記載されています。

PINコード 1234

PUKコード PUKコードが必要となりましたら、直ぐにカスタマーサポート(info@hanacell.com)までご連絡ください

【SIM PINコード】 SIMカードに設定されている暗証番号。PINコードをオンに設定すると、電源を入れるたびにPINコードの入力が必要になります。紛失・盗難に備えて、コードを変更しPINコードをオンに設定することをおすすめします。設定方法は、ご利用の携帯電話機の取扱説明書をご参照ください。

【PUKコード】 PINコードを3回誤って入力すると、PINロックがかかり、SIMカードが利用できなくなります(画面上に「SIM card blocked」または「PIN blocked」と表示)。PINロックの解除に必要な暗証番号がPUKコードです。**PUKコードを10回誤って入力するとSIMカードが無効となり**、新しいSIMカードが必要になります。(画面上に「SIM card rejected」または「PUK blocked」と表示)

SIMカードを挿入する前に・・・

【$9.99プランの方へ】
→ モバイルデータ通信を使わない場合

ご利用予定の携帯電話で、既にモバイルデータ通信(パケット通信)をご利用されている場合、SIMカードを差し替えただけでモバイルデータ通信がオンになり、データ通信費が発生いたします。モバイルデータ通信のご利用を希望されない場合は、SIMカードを差し替える前に、モバイルデータ通信をオフにしてください。

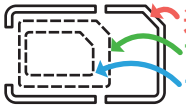
[設定]>[無線とネットワーク]>[モバイルネットワーク]>[モバイルデータ通信]をオフ
※機種によりメニューが異なり、バックグラウンドデータなどの設定もオフにする必要があります。

[設定]→[一般]→[モバイルデータ通信]をオフ
※iPhoneはモバイルデータ通信のオフだけでは完全にデータ通信を遮断できないことが多くあります。完全に遮断する設定方法は購入元またはアップル社にお問い合わせください。

モバイルデータ通信(パケット通信)が本体側で正しくオフに設定されていませんと、WiFiに未接続またはモバイルデータ通信が優先される場合など、気づかないうちにモバイルデータ通信が発生します。発生したデータ通信費用はお客さまのご負担となります。ご利用の本体によりオフ設定は異なります。正しく設定していただけますよう購入元またはメーカーにてご確認ください。

SIMカードの挿入

SIMカードの取外し方



通常のSIMカード: 溝の部分から取外す
マイクロSIMカード: 外側の点線にそって取外す
ナノSIMカード: 内側の点線にそって取外す

※取り外したマイクロ/ナノSIMカードを外枠にはめ直し、普通サイズ/マイクロSIMカードとして利用することもできます

本体へのSIMカードの挿入方法は機種によって異なりますので、携帯電話機の取扱説明書をご参照ください

モバイルデータ通信(パケット通信)

iPhoneの場合

1. [設定]→[モバイルデータ通信]の順に選択。[モバイルデータ通信]をオン
2. Safariを立ち上げ、ネットに接続するか確認

【ネットに接続しない場合】
[設定]→[モバイルデータ通信]→[通信のオプション]→[モバイルデータ通信ネットワーク]からAPNを削除、または[設定]→[一般のプロファイル]より既に入っているAPNを削除。その後、電源を完全に落として入れ直し。

[引き続きネットに接続しない場合]
WiFiに接続後、Safariを開き、**hanacell.com/usa** にアクセス。プロファイル画面が開くので、[インストール]をクリック

アンドロイドの場合 ※機種によりメニューが異なります。

1. [設定]→[もっとみる]→[モバイルネットワーク]→[アクセスポイント名] から新しいAPNを作成

名前: **Hanacell**
APN: **wholesale**
MCC: **310**
MNC: **260**
※上記以外の項目はそのまま でAPNを保存してください

2. 新しく作成された**Hanacell**の横にある丸いアイコンが選択されていることを確認
3. [設定]>[もっとみる]>[モバイルネットワーク]から[データ通信を有効にする]をオン

マイハナセル・お客さまサポート

利用明細書の確認、ご登録内容の変更など
https://www.hanacell.com/support/

Eメール **info@hanacell.com**
米国フリーダイヤル **1-888-634-8226**

ニューヨーク時間 9:00〜17:00(月〜木) 9:00〜16:00(金)
カリフォルニア時間 6:00〜14:00(月〜木) 6:00〜13:00(金)

盗難・紛失による回線の一時停止・再開
営業時間外でも、直ちに1-888-634-8226におかけください。
音声ガイダンスに従いお名前、携帯電話番号をお残しください

ハナセルの最新情報をフォローしよう!

スマホでハナセルをフォローしよう
SNSだけのお得なキャンペーンも随時実施中です♪

※TwitterアプリのみPlay Storeからの無料ダウンロードが必要です
また、ご利用前に各アプリのアップデートをおすすめします

HanaCell_CS　hanacell　hanacell.us

電話をかける（米国内から）

[＋]、国番号、市外局番の最初の0（ゼロ）を省いた相手先電話番号の順に入力

※[＋]の表示は[0]か[+]ボタンを長押しまたは素早く2回押す

例）ハナセル(888-634-8226)にかける

＋1 888 634 8226 ※[1]は、アメリカの国番号

例）日本の番号(03-1234-5678)にかける

＋81 3 1234 5678 ※[81]は、日本の国番号

アメリカ国内からアメリカ国内へかける場合は、「＋」無しで相手の「1」から始まる番号をそのままダイアルしてもかかります。

ボイスメール（留守番電話）

→ ボイスメールの設定

1. 電話アプリを開き、[1]を数秒長く押す
「Welcome to your voicemail service」に続くガイ
2. ダンスに従い、パスワードの有無、名前の録音やグリーティングの設定を行ってください
※パスワードは4〜9桁の数字で、連番や繰り返しは不可

→ ボイスメールを聞く

1. [1]を数秒長く押す
2. パスワードを設定した場合は、パスワードに続けて[#]を押す
3. メッセージを聞いたら、[7]で消去、[9]で保存

サポートサイトでボイスメールについて詳しくご案内しています。下記のリンクをご覧ください。
https://www.hanacell.com/support/

SMSメッセージを送る

SMSは、携帯電話番号宛に半角英数字160文字*のメッセージを送るサービス。米国で最も一般的な送信方法です。

→送信方法

メッセージアプリを開く。宛先に送信先電話番号を入力し、メッセージを入力して送信
※宛先は、上記「電話をかける」と同じです

（参考）電話をかけてもらう

→ 米国内から 携帯電話番号をそのままダイヤル

→ 米国以外の国から 各国の国際電話発信番号の後に、米国番号[1]、携帯電話番号をダイヤル

→日本または海外の携帯電話からかけてもらう

＋1 から始まるアメリカ SIMカード電話番号にダイヤルしてもらいます

あなたの電話番号が ＋ 1 646 333 3333 の場合

＋1 646 333 3333 ※日本の携帯電話からの場合
[＋]の代わりに[010]でもダイヤル可能（例）010 1 646 333 3333

→日本の固定電話からかけてもらう

発信元の国際電話発信番号、[＋]を省いたアメリカSIMカード電話番号にダイヤルしてもらいます

例: KDDIを利用してかけてもらう

001 010 1 646 333 3333

例: NTTコミュニケーションズを利用してかけてもらう

0033 010 1 646 333 3333

※マイラインに登録の固定電話からかけてもらう場合は、**010 1 646 333 3333** とダイアルしてもらいます

※**発信元の国際電話発信番号**は、発信者が利用する電話会社によって異なります。詳細は電話会社へお問い合わせください

トラブルシューティング

→ 電波が入らない

・SIMカードを取り出し、金属部分を拭いて戻し電源を入れ直す
・場所を移動し、電源を入れ直す
・機内モードがオンになっていないか確認

→ モバイルデータ通信ができない

・機内モードとWiFiがオフになっているか確認
・モバイルデータ通信の設定を確認
[設定]→[モバイルデータ通信]→[モバイルデータ通信]をオン
[設定]→[一般]→[プロファイル]に[Hanacell]が追加されて、選択されていることを確認
[設定]→[無線とネットワーク]→[モバイルネットワーク]→ [データ通信を有効にする]をオン
正しいAPNが登録されて選択されているか確認。APNが入っていない場合は新規追加して保存、APNが誤っている場合は削除して追加、保存
※機種によりメニューが異なります

→ 詳しいトラブルシューティングはサポートサイトをご覧ください。

https://www.hanacell.com/support/