

**アメリカSIMカード**

お客様のアメリカSIMカード携帯電話番号  
Eメールでお知らせ

PINコード 1234

SIMカードシリアルナンバー&PUKコード

SIMカードの外枠に記載されています。SIMカードを  
取り外した後も大切に保管してください

**SIMカードを挿入する前に・・・**

【\$9.99プランの方へ】

→ **モバイルデータ通信を使わない場合**

ご利用予定の携帯電話で、既にモバイルデータ通信(パケット通信)をご利用されている場合、SIMカードを差し替えただけでモバイルデータ通信がオンになり、データ通信費が発生いたします。モバイルデータ通信のご利用を希望されない場合は、**SIMカードを差し替える前に、モバイルデータ通信をオフにしてください。**

📶 [設定]>[無線とネットワーク]>[モバイルネットワーク]>[モバイルデータ通信]をオフ

🍏 [設定]→[一般]→[モバイルデータ通信]をオフ

※iPhoneはモバイルデータ通信のオフだけでは完全にデータ通信を遮断できないことが多くあります。完全に遮断する設定方法は購入元またはアップル社にお問い合わせください。

モバイルデータ通信(パケット通信)が本体側で正しくオフに設定されていしないと、WiFiに未接続またはモバイルデータ通信が優先される場合など、気づかぬうちにモバイルデータ通信が発生します。発生したデータ通信費用はお客様の負担となります。ご利用の本体によりオフ設定は異なります。正しく設定していただけますよう購入元またはメーカーにてご確認ください。

**SIMカードの挿入**

SIMカードの取外し方



通常のSIMカード: 溝の部分から取外す

マイクロSIMカード: 外側の点線にそって取外す

ナノSIMカード: 内側の点線にそって取外す

※取り外したマイクロ/ナノSIMカードを外枠にはめ直し、普通サイズ/マイクロSIMカードとして利用することもできます

本体へのSIMカードの挿入方法は機種によって異なりますので、携帯電話機の取扱説明書をご参照ください

**マイハナセル・お客さまサポート**

利用明細書の確認、ご登録内容の変更など

<https://www.hanacell.com/support/>

Eメール

[info@hanacell.com](mailto:info@hanacell.com)

米国フリーダイヤル

1-888-634-8226

ニューヨーク時間 9:00~17:00(月~木) 9:00~16:00(金)  
カリフォルニア時間 6:00~14:00(月~木) 6:00~13:00(金)

**盗難・紛失による回線の一時停止・再開**

営業時間外でも、直ちに1-888-634-8226におかけください。  
音声ガイダンスに従いお名前、携帯電話番号をお残してください

**モバイルデータ通信(パケット通信)**

🍏 iPhoneの場合

1. [設定]→[モバイルデータ通信]の順に選択。[モバイルデータ通信]をオン
2. Safariを立ち上げ、ネットに接続するか確認

【ネットに接続しない場合】

[設定]→[モバイルデータ通信]→[通信のオプション]→[モバイルデータ通信ネットワーク]からAPNを削除、または[設定]→[一般のプロファイル]より既に入っているAPNを削除。その後、電源を完全に落として入れ直し。

【引き続きネットに接続しない場合】

WiFiに接続後、Safariを開き、[hanacell.com/ust](http://hanacell.com/ust) にアクセス。プロファイル画面が開くので、[インストール]をクリック



📱 アンドロイドの場合

1. [設定]→[無線とネットワーク]→[モバイルネットワーク]→[データ通信を有効にする]をオン
2. [アクセスポイント名]>[T-mobile US]の右の○アイコンが選択されているか確認
3. ブラウザを立ち上げ、ネットに接続するか確認

【ネットに接続しない場合】携帯電話機のAPN(アクセスポイント名)設定に、下記の情報を入力

Name (名前)	T-mobile US
APN	fast.t-mobile.com
MCCは「310」、MNCは「260」、その他はそのままだ	

※APNは、「epc.t-mobile.com」と自動的に記入されることもあり上記同様にデータ通信が可能です

**日本やアメリカ以外の国で使う**

アメリカ国外に移動されたら、現地の電波を携帯電話が自動的に拾います。日本ではドコモソフトバンクの電波を拾います

→ **電話をかける**

裏ページでご案内している「+」発信は、渡航先や国内・国際など相手の方の番号に関係なくご利用いただけます。

日本からアメリカの番号にかける:「+1」にエリアコードから始まる10桁の番号をダイヤル

日本から日本の番号にかける:「+81」に最初のゼロを取った相手の番号をダイヤル

→ **電話をかけてもらう**

アメリカ国外にいても、電話番号は普段ご利用のアメリカの携帯電話番号です。普段アメリカに電話をかけるのと同じ方法で、電話をかけてもらってください。

→ **データ通信を使う**

🍏 [設定]→[モバイルデータ通信]→[データローミング]をオン

📶 [設定]→[無線とネットワーク]→[モバイルネットワーク]→[データローミング]をオン

※ローミングによる追加料金はかかりません

※データローミングに国内、国外のオプションがある場合は、国外(国際)ローミングをオンにします

## 電話をかける(米国内・米国外から)

滞在先に関わらず、**[+]**、**国番号**、**市外局番の最初の0(ゼロ)**を省いた**相手先電話番号**の順に入力

※**[+]**の表示は[0]か[+]ボタンを長押しまたは素早く2回押す

例) ハナセル(888-634-8226)にかける

**+ 1 888 634 8226** ※**[1]**は、アメリカの国番号

例) 日本の番号(03-1234-5678)にかける

**+ 81 3 1234 5678** ※**[81]**は、日本の国番号

※日本に滞在中も、米国への通話がスムーズにできるように、電話帳には+1から登録し、米国内でも+1から電話をかけることをおすすめします

アメリカ国内からアメリカ国内へかける場合は、「+」無しで相手の「1」から始まる番号をそのままダイヤルしてもかかります。

## ボイスメール(留守番電話)

### →ボイスメールの設定

1. 電話アプリを開き、**[1]**を数秒長く押す。または**[123]**をダイヤル
2. 「Welcome to your T-mobile voicemail service」に続くガイダンスに従い、パスワードの有無、名前の録音やグリーティングの設定を行ってください  
※パスワードは4~9桁の数字で、連番や繰り返しは不可

### →ボイスメールを聞く

1. **[1]**を数秒長く押す。または**[123]**をダイヤル
2. パスワードを設定した場合は、パスワードに続けて**#[#]**を押す
3. メッセージを聞いたら、**[7]**で消去、**[9]**で保存

サポートサイトでボイスメールについて詳しくご案内しています。下記のリンクをご覧ください。

<https://www.hanacell.com/support/>

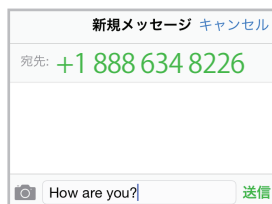
## SMSメッセージを送る

SMSは、携帯電話番号宛に半角英数字160文字\*のメッセージを送るサービス。米国で最も一般的な送信方法です。日本の携帯(FOMA、ソフトバンクの3G)に送信することもできます

\*日本語対応機種なら日本語(80文字)のメッセージも可

### →送信方法

メッセージアプリを開く。宛先に送信先電話番号を入力し、メッセージを入力して送信  
※宛先は、上記「電話をかける」と同じです



## (参考)電話をかけてもらう

→ **米国内から** 携帯電話番号をそのままダイヤル  
→ **米国以外の国から** 各国の**国際電話発信番号**の後に、**米国番号[1]**、**携帯電話番号**をダイヤル

→ **日本または海外の携帯電話からかけてもらう**

**+1** から始まるアメリカ SIMカード電話番号にダイヤルしてもらいます

あなたの電話番号が **+ 1 646 333 3333** の場合

**+ 1 646 333 3333** ※日本の携帯電話からの場合  
[+]の代わりに**[010]**でもダイヤル可能(例)010 1 646 333 3333

→ **日本の固定電話からかけてもらう**

**発信元の国際電話発信番号**、**[+]**を省いた**アメリカSIMカード電話番号**にダイヤルしてもらいます

例: KDDIを利用してかけてもらう

**001 010 1 646 333 3333**

例: NTTコミュニケーションズを利用してかけてもらう

**0033 010 1 646 333 3333**

※マイラインに登録の固定電話からかけてもらう場合は、**010 1 646 333 3333**とダイヤルしてもらいます

※**発信元の国際電話発信番号**は、発信者が利用する電話会社によって異なります。詳細は電話会社へお問い合わせください

## トラブルシューティング

### →電波が入らない

- 携帯電話の電源をオフにし、再びオンに
- 場所を移動し、電源を入れ直す
- 機内モードがオンになっていないか確認
- T-mobileのネットワークに手動で接続する

🍏 [設定]→[キャリア]→[自動]をオフ→T-mobileを選択

🌐 [設定]→[もっと見る]→[モバイルネットワーク]→[通信事業者]→検索が完了したら、T-mobileを選択

※接続が完了したら、自動選択に戻す。

### →モバイルデータ通信ができない

- アメリカ国外では、「データローミング」をオンに
- 機内モードとWiFiがオフになっているか確認

🍏 [設定]→[モバイルデータ通信]→[モバイルデータ通信]をオン  
[設定]→[一般]→[プロファイル]に[Hanacell]が追加されて、選択されていることを確認

🌐 [設定]→[無線とネットワーク]→[モバイルネットワーク]→[データ通信を有効にする]をオン

正しいAPNが登録されて選択されているか確認。

APNが入っていない場合は新規追加して保存、APNが誤っている場合は削除して追加、保存

## ハナセルの最新情報をフォローしよう!

スマホでハナセルをフォローしよう  
SNSだけのお得なキャンペーンも随時実施中です!

※TwitterアプリのみPlay Storeからの無料ダウンロードが必要です  
また、ご利用前に各アプリのアップデートをおすすめします



HanaCell\_CS



🔍 hanacell



🔍 hanacell.us