ケータイ持込み、できる？できない？かんたんチェックシート

お持込み予定の携帯電話機でHanaCellの携帯電話サービスを利用できるか分からない方は、下記チャートでご確認ください
ご不明点があれば、カスタマーサポートまでお気軽にお問合せください

ハナセル・カスタマーサポート
ホームページ **http://www.hanacell.com**
Eメール: info@hanacell.com
Skype: HanaCell
米国フリーダイヤル: 1-888-634-8226

スタート

お持ち込み予定の携帯電話機をお選びください。以前ご利用されていた携帯電話も対象です

AT&T

- 下記以外の携帯電話 → はい
- LG*1 → はい
- iPhone → はい
- Blackberry*2 → はい

→ 新しい携帯電話番号をご希望ですか？ *4
- はい
- いいえ

Appleストア

- SIMフリーiPhone → はい

ドコモ、*3 ソフトバンク

→ SIMロックは解除済みですか？
- はい → 3G以降の携帯電話機、かつGSM周波数850/1900MHzに対応していますか？
  - はい → 携帯電話機は、どちらのメーカーですか？
    - 下記以外の携帯電話 → はい
    - LG*1 → はい
    - iPhone → はい
    - Blackberry*2 → はい
  - いいえ → 新しい携帯電話番号をご希望ですか？ *4
    - はい
    - いいえ
- いいえ → SIMロックは解除済みですか？
  - はい → 携帯電話機は、どちらのメーカーですか？
  - いいえ → SIMカードの挿入口はありますか？

T-mobile USA

→ GSM周波数850MHzおよび1900MHzに対応していますか？
※弊社でお調べする場合には、携帯電話機の種類（Nokiaなど）、機種名（GT505など）をカスタマーサポートへご連絡ください
- はい → SIMロックは解除済みですか？
  - はい → 携帯電話機は、どちらのメーカーですか？
  - いいえ → SIMカードの挿入口はありますか？
- いいえ → SIMカードの挿入口はありますか？

KDDI America Verizon、Sprint AU (KDDI)、Willcom

- はい → SIMカードの挿入口はありますか？

上記以外の携帯

→ SIMカードの挿入口はありますか？
携帯電話機の電池を外した所に、SIMカードを挿入できるホルダーがついていますか？
※3G携帯は、SIMカード対応です

- はい → 新しい携帯電話番号をご希望ですか？ *4
  - はい
  - いいえ
- いいえ

お客様の携帯電話機はHanaCellでもご利用可能です

今すぐ「ケータイ持込み」で契約！
www.hanacell.com/jp/tariff/simonly.php

・・・おそらく問題ないですが、契約前にテストをオススメします

テスト用SIMカードの購入
www.hanacell.com/jp/order/testsimcard.php

【テスト終了後、HanaCellと契約される場合】
カスタマーサポートまで30日以内にご連絡ください。ご契約開始日は、ご連絡いただいた日となります。テスト用SIMカード本体、携帯電話番号はそのままご利用いただけます。

【テスト終了後、HanaCellと契約しない場合】
ご連絡の必要はありません。30日経過後、回線は自動停止されます。

・・・番号移行前に、テストをオススメします

テスト用SIMカードの購入
www.hanacell.com/jp/order/testsimcard.php

HanaCellに番号移行後、ご契約中の携帯電話会社との契約が解消となります。お持込みいただく携帯電話機での利用が可能か分からない場合は、テスト用SIMカードでHanaCellのサービス利用の可否をお確かめください

持ち込みはできません。新しい携帯電話機が必要です。

以下の方法で購入ができます

1. HanaCellで携帯電話機を購入
   www.hanacell.com/jp/order/
2. AT&T社が提供するプリペイド携帯電話機を購入
3. GSM周波数850MHzおよび1900MHzに対応し、SIMロックが解除されている携帯電話機を購入
   3G（2100MHz）対応の携帯電話機ならば、日本でもご利用可

---

*1 LG携帯電話機をお持込み予定の方／国際電話の不具合が多数報告されています。国際電話ご利用予定の方は、ご契約前に、テスト用SIMカードで国際電話の可否をお確かめいただくことをお勧めします
*2 Blackberryをお持込み予定の方／通話、SMSはご利用いただけますが、一部のメールやチャット機能には対応しておりません。あらかじめご了承ください
*3 ドコモは、2011年4月1日以降、新たに発売する携帯電話機には、ドコモショップにてSIMロックの解除を行っています（手数料3150円）。詳細は、ドコモにお問い合わせください
*4 アメリカの携帯電話番号をお持ちの方／持ち込みされる携帯電話機の種類にかかわらず、番号の継続利用（MNP）が可能です。なお、日本の携帯電話番号は継続利用できません

HanaCell